

**KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**  
**Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürlüğü**

**Siirt Üniversitesi Rektörlüğü**  
**UZEM, Kezer Yerleşkesi, Merkez/SİİRT**

**03/2022**

## İÇİNDEKİLER

|  |           |
|--|-----------|
| <b>İÇİNDEKİLER</b> .....   | <b>ii</b> |
| <b>A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE</b> .....                          | <b>8</b>  |
| <b>A.1. Liderlik ve Kalite</b> .....                                 | <b>8</b>  |
| A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı.....                             | 8         |
| A.1.2. Liderlik .....  | 8         |
| A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi.....                              | 8         |
| A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları .....                       | 8         |
| A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik .....           | 9         |
| <b>A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar</b> .....                        | <b>10</b> |
| A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar .....                           | 10        |
| A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler .....                              | 10        |
| A.2.3. Performans yönetimi .....                                     | 11        |
| <b>A.3. Yönetim Sistemleri</b> .....                                 | <b>11</b> |
| A.3.1. Bilgi yönetim sistemi .....                                   | 11        |
| A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi .....                               | 12        |
| A.3.3. Finansal yönetim .....  | 12        |
| A.3.4. Süreç yönetimi .....  | 12        |
| <b>A.4. Paydaş Katılımı</b> .....                                    | <b>13</b> |
| A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı.....                                | 13        |
| A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri .....                               | 13        |
| A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi .....                               | 14        |
| <b>A.5. Uluslararasılaşma</b> .....                                  | <b>15</b> |
| A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi .....                 | 15        |
| A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları .....                            | 15        |
| A.5.3. Uluslararasılaşma performansı.....                            | 15        |
| <b>B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM</b> .....                                    | <b>16</b> |
| <b>B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi</b> ..... | <b>16</b> |
| B.1.1. Programların tasarımı ve onayı .....                          | 16        |
| B.1.2. Programın ders dağılım dengesi .....                          | 17        |
| B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu .....          | 17        |
| B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı .....                  | 17        |

|  |           |
|--|-----------|
| B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi.....  | 17        |
| B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi.....  | 18        |
| <b>B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme).....</b> | <b>20</b> |
| B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri.....   | 20        |
| B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi* .....                 | 21        |
| B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma .....                                  | 21        |
| <b>B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri.....</b>                              | <b>22</b> |
| B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları .....   | 22        |
| B.3.2. Akademik destek hizmetleri.....   | 23        |
| B.3.3. Tesis ve altyapılar.....  | 23        |
| <b>B.4. Öğretim Kadrosu.....</b>   | <b>25</b> |
| B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri.....                                       | 25        |
| B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi .....   | 25        |
| B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme .....                              | 26        |
| <b>C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME.....</b>   | <b>26</b> |
| <b>C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları.....</b>                       | <b>26</b> |
| C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi.....  | 26        |
| C.1.2. İç ve dış kaynaklar.....  | 26        |
| C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar .....                                   | 27        |
| <b>C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler.....</b>                              | <b>27</b> |
| C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi.....  | 27        |
| C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri.....               | 28        |
| <b>C.3. Araştırma Performansı.....</b>   | <b>28</b> |
| C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi.....                            | 28        |
| C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi.....                       | 29        |
| <b>D. TOPLUMSAL KATKI.....</b>   | <b>29</b> |
| <b>D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları.....</b>           | <b>29</b> |
| D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi.....  | 29        |
| D.1.2. Kaynaklar .....   | 29        |
| <b>D.2. Toplumsal Katkı Performansı.....</b>   | <b>30</b> |
| D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve   |           |

değerlendirilmesi..... 30



## **GİRİŞ**

### **Kurum Hakkında Bilgiler**

#### **1. İletişim Bilgileri**

Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürü: Dr. Öğr. Üyesi Fatih BAYRAK  
Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi, Siirt Üniversitesi, Kezer Yerleşkesi,  
Rektörlük B Blok, Kat:2, 56100, Siirt, Türkiye  
0484 212 11 11 / 3051

Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdür Yardımcısı: Dr. Öğr. Üyesi Enser  
YILMAZ

Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi, Siirt Üniversitesi, Kezer Yerleşkesi,  
Rektörlük B Blok, Kat:1, 56100, Siirt, Türkiye  
0484 212 11 11 / 2503

Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdür Yardımcısı: Dr. Öğr. Üyesi Mesut  
SOYALIN

Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi, Siirt Üniversitesi, Kezer Yerleşkesi,  
Rektörlük B Blok, Kat:1, 56100, Siirt, Türkiye  
0484 212 11 11 / 3896

#### **2. Tarihsel Gelişimi**

Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezimiz, Siirt Üniversitesi Senatosunun 27.06.2014 tarih ve 2014/12-06 Sayılı kararı önerisi ile Yüksek Öğretim Yürütme Kurulu'nun 10.09.2014 tarihli toplantısında "Dayanak: 2547 Sayılı YÖK Kanunu, 2880 Sayılı Değişik: 7/d-2" maddesi gereği alınan karar ile kurulmuştur ve 2015-2016 Eğitim- Öğretim Yılı, Güz Dönemi'nde ilk öğrencilerini alarak eğitim-öğretim hizmeti vermeye başlamıştır. Kurulduğu tarihten itibaren, Siirt Üniversitesi, Merkez Yerleşkesi, Rektörlük Binası, 1. Katta hizmet vermeye başlamış olup, 2015-2016 Eğitim ve Öğretim Yılı, Bahar Dönemi'nden itibaren Kezer Yerleşkesi Rektörlük Binası B Blok Kat: 1 ve 2'de eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir.

Merkezimiz bünyesinde ilk olarak 2015-2016 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi'nde, Üniversitemiz 08.07.2015 tarihli ve 2015/10-07 sayılı senato kararı gereğince, Türk Dili I-II ve Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II derslerinin "Uzaktan Eğitim Yoluyla" verilmesi kararlaştırılmıştır.

2016-2017 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi'nden itibaren, Üniversitemiz 09.08.2016 tarihli ve 2016/14-02 sayılı senato kararı gereğince, Türk Dili I-II ve Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II derslerinin yanı sıra İngilizce I-II derslerinin de "Uzaktan Eğitim Yoluyla" verilmesi kararlaştırılmıştır.

Böylece Merkezimiz bünyesinde hâlihazırda Türk Dili I-II, Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi I-II ile İngilizce I-II dersleri uzaktan eğitim yoluyla verilmektedir. Birimimiz bünyesinde Yönetici olarak 3 Dr. Öğr. Üyesi; adı geçen dersleri koordine etmek üzere 1 Dr. Öğr. Üyesi ve 4 Öğretim Görevlisi ve birimin sekreteryaya ve idari işlerini yürüten 1 İdari

Personel görev yapmaktadır. Merkezimiz bünyesinde 1 adet sanal sınıf ve 5 adet çalışma ofisi bulunmaktadır.

### **3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

Üniversitemiz Stratejik Planında belirtilen amaç ve hedeflerin gerçekleşmesi ile Uzaktan Eğitim Merkezimizin gelişim ve kurumsallaşmasına önemli katkılar sağlanacağını düşünmekteyiz.

#### **Misyon:**

Siirt Üniversitesi öğrencilerine ve/veya topluma, iletişim ve bilgi teknolojilerine dayalı uzaktan eğitim yoluyla sunduğu tüm dersler ve programlar için gerekli teknik standartları belirlemek, ihtiyaç olan donanımı sağlamak ve ilgili altyapıyı oluşturmak, SİUZEM uzaktan eğitim programlarının başarı ile yürütülmesi için gerekli olan üniversite içi ve üniversite çevresi arasındaki eşgüdümü sağlamak, Siirt Üniversitesi'ndeki uzaktan eğitim ile ilgili faaliyetlerin takip edilmesi, raporlanması ve değerlendirilmesini sağlamak, Üniversitelerarası iletişim ve bilgi teknolojilerine dayalı uzaktan yükseköğretim yönetmeliği kapsamında faaliyetlerde bulunmak, İhtiyaç duyulan eğitim programlarını uzaktan eğitim yoluyla sağlamak, SİÜ öğrenci ve öğretim elemanlarının Türkiye ve dünyada uzaktan eğitim yoluyla yapılan çalışmalardan haberdar olması ve bilgilendirilmesi için gerekli seminer, eğitim ve programları düzenlemek, SİÜ öğretim elemanlarınca uzaktan eğitim vermek amacıyla hazırlanan dersleri akredite etmek, yönetmek, öğretim elemanlarına teknik ve altyapı desteği sunmaktır.

#### **Vizyon:**

Siirt Üniversitesi öğrencilerine ve/veya topluma, iletişim ve bilgi teknolojilerine dayalı uzaktan eğitim yoluyla sunduğu tüm dersler ve programlar için gerekli teknik standartları belirlemek, ihtiyaç olan donanımı sağlamak ve ilgili altyapıyı oluşturmak, Üniversitemiz öğretim elemanlarının sahip olduğu yüksek bilgi birikimi ve tecrübelerini, isteyen herkese uzaktan öğretim teknolojileri yardımı ile ulaştırmak, Uzaktan eğitim teknolojilerini etkili bir şekilde kullanarak eğitim şeklini kolaylaştırmak ve kalitesini arttırmaktır.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE**

### **A.1. Liderlik ve Kalite**

#### **A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı**

Siirt Üniversitesi'nin yönetimi, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 124 Sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kuramlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname'de belirtilen yapıya uygun olarak oluşturulmuştur. Yönetim kademelerindeki görev dağılımları şeffaf bir şekilde yapılmış olup, personelin yetki ve sorumluluklarının güçlendirilmesi için yetki devirleri yapılmıştır.

SİUZEM; misyonu ve vizyonu doğrultusunda, küreselleşen dünyanın değişen şartlarını dikkate alarak, paydaş memnuniyetini esas alan eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme süreçlerinde etkinliği ve verimliliği sürekli iyileştirmek, gelişimci ve rekabetçi yenilikler yapabilmek ve sürdürülebilir başarı için belirli hedefler benimsemiştir.

#### **A.1.2. Liderlik**

SİUZEM altyapısı, üst yönetim tarafından tüm birimler için yapılacak bilgilendirme ya da eğitimler için güçlendirilmiştir. Senkron ya da asenkron olarak düzenlenen bu faaliyetler ile zaman ve mekândan da tasarruf edilerek iletişim ağı sürekli iyileştirilmektedir.

Uzaktan Eğitim, geleneksel öğrenme-öğretme yöntemlerindeki sınırlılıklar nedeniyle sınıf içi etkinliklerin yürütülme imkânının bulunmadığı bilhassa günümüzde Pandemi nedeni ile oluşan durumlarda eğitim çalışmalarını planlayanlar ve uygulayanlar ile öğrenenler arasında iletişim ve etkileşimin özel olarak hazırlanmış öğretim üniteleri ve çeşitli ortamlar yoluyla belli bir merkezden sağlandığı bir öğretim yöntemidir.

#### **A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

Dünyadaki bütün yükseköğretim kurumları küreselleşme gerçeği ile beraber yaşamaktadır. Gelişen teknolojiye uyumlu bir şekilde SİUZEM biriminin de amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda değişim ihtiyaçları belirlenmiş ve faaliyete geçilmiştir. Öğrenci ve öğretmenlerin uzaktan eğitimdeki rolleri dünya standartlarında bir yaklaşımla ele alınmakta ve geliştirilmektedir.

#### **A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

Üyeleri Üniversitemiz Senatosu tarafından 3 yıllık süreyle görevlendirilen Kalite komisyonun görevleri aşağıdaki belirlenmiştir. Kalite Komisyonu, akademik ve idari birimlerin akreditasyon sürecine girmesini sağlayarak bu sürecin belirlenen hedefler doğrultusunda uygulanmasını teşvik eder ve bu faaliyetlere katkıda bulunur.

Komisyonu bağlı; Kalite Güvence, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Yönetim olmak üzere 4 alt grup haftalık toplantılar gerçekleştirmektedir ve her alt kurulun sorumlu grup başkanı Rektör 'ün başkanlık yaptığı haftalık toplantıda hazırlanan raporları sunmaktadır. Kuruma ait bütün akademik birimlerin, araştırma merkezlerinin ve idari birimlerin kalite kurulları oluşturulmuştur ve rutin olarak görevlerini yapmaktadırlar. Kurumda kalite yönetiminden sorumlu birim ve birimler oluşturulan Kalite Koordinatörlüğü

ve Strateji Daire Başkanlığı ile eş güdümlü ve koordinasyon içinde çalışmalar yürütmektedir.

Kurum kalite yönetim anlayışı, birim düzeyinde de Kalite Güvence, Eğitim- Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim ve Toplumsal Katkı komisyonları oluşturulmuştur.

Kurumumuzda kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere belirlenen stratejilerin uygulanması, izlenmesi ve sürecin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar stratejik yönetim çerçevesinde yapılmaktadır. İç değerlendirme süreçleri de stratejik plan, performans programı, bütçe, idare faaliyet raporu ve iç kontrol sistemi ile bütünleşik olarak yönetilmektedir.

Siirt Üniversitesi Kalite Yönetimi uygulamalarının temelini, Kalite Yönetim Süreçlerinin her aşamasında Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem al (PUKÖ) anlayışı oluşturmaktadır. Üniversitemiz ISO9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme sürecinde Süreç Yönetim Kitapçığı hazırlanmış ve PUKÖ döngüsü bu kitapçıkla takip edilmektedir. Ayrıca Üniversitemiz Kalite Güvence, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Yönetim Sistemi PUKÖ döngüleri bulunmaktadır.

#### **A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

SIUZEM, kurumsal web sitesi olan “<https://uzaktanegitim.siirt.edu.tr/>” adresi üzerinden eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri ile ilgili bilgileri, projeleri ve gelişmeleri düzenli olarak kamuoyu ile paylaşmaktadır. Ayrıca, Siirt Üniversitesi Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından kurum faaliyetleri, etkinlikler ve özel haberler ilgili web sitesi üzerinden tüm kamuoyuna ulaştırılmaktadır.

Kamuoyuna sunulan tüm bilgilerin kaynağı olarak, bu bilgiler birinci elden iletilmektedir. Bilgileri paylaşmadan önce ilgili kaynaklardan teyit alınarak bilginin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliğini sağlanmaktadır.

#### **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir (L2).

#### **Kanıtlar**

<https://uzaktanegitim.siirt.edu.tr/yonetim/yonetim.html>

<https://uzaktanegitim.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=366318411>

#### **Liderlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır (L2).

#### **Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim ihtiyacı belirlenmiştir (L2).

#### **İç kalite güvencesi mekanizmaları**

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir (L3).

#### **Kanıtlar**

[https://www.siirt.edu.tr/dosya/personel/yonerge\\_siirt-universitesi-kalite-komisyonu-ve-kalite-koordinatordugu-yonergesi-siirt-20171110833253.pdf](https://www.siirt.edu.tr/dosya/personel/yonerge_siirt-universitesi-kalite-komisyonu-ve-kalite-koordinatordugu-yonergesi-siirt-20171110833253.pdf)  
<http://kalitekoordinatordugu.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=992421539>

### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir (L3).

### **Kanıtlar**

<http://siubasin.com/>

<https://uzaktanegitim.siirt.edu.tr/>

## **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

Siirt Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin amacı; bilişim teknolojileri destekli uzaktan eğitim faaliyetlerini planlamak, uzaktan eğitim konusunda araştırma faaliyetleri yapmak ve araştırma sonuçları ışığında eğitim faaliyetlerini iyileştirmektir.

Siirt Üniversitesi öğrencilerine ve/veya topluma, iletişim ve bilgi teknolojilerine dayalı uzaktan eğitim yoluyla sunduğu tüm dersler ve programlar için gerekli teknik standartları belirlemek, ihtiyaç olan donanımı sağlamak ve ilgili altyapıyı oluşturmak, SİUZEM uzaktan eğitim programlarının başarı ile yürütülmesi için gerekli olan üniversite içi ve üniversite çevresi arasındaki eşgüdümü sağlamak, Siirt Üniversitesi'ndeki uzaktan eğitim ile ilgili faaliyetlerin takip edilmesi, raporlanması ve değerlendirilmesini sağlamak, üniversitelerarası iletişim ve bilgi teknolojilerine dayalı uzaktan yükseköğretim yönetmeliği kapsamında faaliyetlerde bulunmak, İhtiyaç duyulan eğitim programlarını uzaktan eğitim yoluyla sağlamak, SİÜ öğrenci ve öğretim elemanlarının Türkiye ve dünyada uzaktan eğitim yoluyla yapılan çalışmalardan haberdar olması ve bilgilendirilmesi için gerekli seminer, eğitim ve programları düzenlemek, SİÜ öğretim elemanlarınca uzaktan eğitim vermek amacıyla hazırlanan dersleri akredite etmek, yönetmek, öğretim elemanlarına teknik ve altyapı desteği sunmaktır.

Vizyonumuz, toplumu oluşturan bireyler için “yaşam boyu, sınırsız öğrenme” esasına dayalı bir eğitim sunmak, üniversitemiz öğretim elemanlarının sahip olduğu yüksek bilgi birikimi ve tecrübelerini, isteyen herkese uzaktan öğretim teknolojileri yardımı ile ulaştırmak, uzaktan eğitim teknolojilerini etkili bir şekilde kullanarak eğitim şeklini kolaylaştırmak ve kalitesini arttırmaktır.

### **A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

Merkezin kuruluş amaçları ve hedefleri şunlardır:

1. Teknolojik yeniliklere dayalı olarak Üniversite bünyesinde uzaktan yapılacak olan ön lisans, lisans, lisans tamamlama, lisansüstü dâhil bütün eğitim – öğretim programları

ve faaliyetleri kapsamındaki program ve uygulamaları eksiksiz ve başarılı bir şekilde yürütebilmek,

2. Zaman, mekân ve süre sınırı olmadan E-öğrenme tabanlı ders ve programlar geliştirmek,
3. Üniversitede örgün öğretim kapsamında verilmekte olan dersleri öğrenmeyi kolaylaştıran bilgi iletişim teknolojileri aracılığı ile pekiştirmek,
4. Kamu kurumları, özel kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak amacıyla eğitim programlarını e-öğrenme sistemlerine uyarlayarak uzaktan eğitim sistemlerinin geliştirilmesine katkıda bulunmak,
5. Diğer ulusal ve uluslararası üniversitelerle uzaktan eğitim uygulamalarına dönük iş birliği içinde olmak,
6. Uzaktan eğitim ile ilgili uygulama, araştırma – geliştirme çalışmaları yapmak ve yayımlamak.

### **A.2.3. Performans yönetimi**

Siirt Üniversitesi, iç ve dış kalite güvence sisteminin en önemli boyutlarından biri olarak kurumsal gelişimi için stratejik hedeflerini ve süreçlerinin performans göstergelerini tanımlamış olup bu göstergeleri sistematik olarak izlemektedir. Bu izlem sonucunda gerektiğinde birimler arasında karşılaştırma da yapılarak PUKÖ döngüsünün son aşaması olan iyileştirme çalışmalarının başlatılabilmesi sağlanmaktadır.

#### **Misyon, Vizyon ve Politikalar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır (L3).

#### **Kanıtlar**

<https://uzaktanegitim.siirt.edu.tr/detay/misyon-ve-vizyon/454561.html>

<https://uzaktanegitim.siirt.edu.tr/detay/uzaktan-egitim-kalite-politikamiz/213579343.html>

#### **Stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır (L2).

#### **Kanıtlar**

<https://uzaktanegitim.siirt.edu.tr/detay/amac-ve-hedeflerimiz/874455364.html>

#### **Performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır (L3).

### **A.3. Yönetim Sistemleri**

#### **A.3.1. Bilgi yönetim sistemi**

Üniversitemiz uzaktan eğitim sürecini ALMS adı verilen bir uzaktan eğitim ve öğretim yönetim sistemi aracılığıyla yönetmektedir. Bu sistem aracılığıyla üniversitemiz

uzaktan eğitim operasyonlarını yönetmekte, eğitimlerini planlamakta ve farklı tiplerde içerik sunarak eğitmen, çalışan ve öğrencilerine hizmet vermektedir. ALMS sistemi üniversitemizin Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ile senkronize olarak çalışmaktadır ve verileri OBS veri tabanından elde etmektedir.

### **A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi**

Siirt Üniversitesinin İnsan Kaynakları Planlaması, üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı tarafından üniversitenin görevleri doğrultusunda gereksinim duyulacak insan kaynaklarını belirlemek amacıyla yapılır. Akademik personel için, istihdam edilecek personelin unvan ve birimler bazında dağılımı Rektör tarafından belirlenir. Akademik personel işlemleri ilgili yasal mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilir.

### **A.3.3. Finansal yönetim**

Siirt Üniversitesi mali kaynakları; yasal mevzuat doğrultusunda, İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı ve Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü tarafından sağlanır.

### **A.3.4. Süreç yönetimi**

SIUZEM yönetimi; ana süreç, alt süreç ve faaliyetlerin etkin ve verimli yürütülebilmesi için ilgili akademik ve idari personelin eğitim, bilgi ve becerilerini dikkate alarak yasal mevzuata uygun görevlendirmelerini gerçekleştirir. Kalite çalışmaları kapsamında Siirt Üniversitesi üst yönetimi organizasyonel yapıyı göz önüne alarak her bir pozisyon için yönetici ve çalışanların sorumluluk ve yetkilerini, yasal mevzuat şartları çerçevesinde görev tanımlarında metin halinde ilgisine iletir.

#### **Bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir (L3).

#### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir (L3).

#### **Finansal yönetim**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir (L3).

#### **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir (L3).

## **A.4. Paydaş Katılımı**

### **A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı**

İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri sağlanmaktadır.

SIUZEM Birimi tarafından kurulan Kalite Komisyonunun üniversitenin Kalite Koordinatörlüğü ile koordineli bir biçimde çalışması sağlanacaktır. Belirlenen kalite komisyonu ayrıca kalite konusunda çeşitli araştırmalar yaparak birimlerindeki kalite çalışmalarına yardımcı olacaktır. Kalite Komisyonu Üyeleri, genel olarak dokümantasyon faaliyetlerini ve iç kontrol çalışmalarını yürütmekle birlikte ölçme, analiz, iyileştirme ve hizmet içi eğitim gibi faaliyetleri, yeni kurulmuş olan Kalite Koordinatörlüğü kontrolünde yapacaklardır.

Üniversitemizin paydaş analiz çalışmalarında üç temel kriter rol almaktadır. İlk olarak kurumumuzun faaliyet sağlayabilmesi için kuruluşa girdi sağlayan kurum dışı birimler tespit edilmiştir. Ardından kurumumuzun faaliyetlerini yürütebilmesi için iş birliği yapması gereken kurum ve kuruluşlar belirlenmiştir. Son olarak ise kurumumuzun hizmet sunduğu iç ve dış paydaş beklentilerinin, şikâyetlerinin neler olduğu analiz edilerek nasıl iyileştirme yapılacağı, geri dönütler incelenerek belirlenmektedir. Özetle vurgulanmak istenirse paydaş analizinde karşılıklı sektörel ilişki, etkilenme oranı, beklentiler, paydaşların öneri, istek ve düşüncelerini belirleme de önemli bir araçtır.

Üniversitemiz ISO9001:2015 kapsamında birim bazlı paydaş analizlerini gerçekleştirmiştir. Paydaş önem ve matrislerinin belirlenmesi için üniversitemiz alt birimlerinden gönderilen paydaş analizlerinden ve Stratejik plandan elde edilen bilgiler değerlendirilmiştir. Üniversitemiz bünyesinde yer alan harcama birimlerinden her birinin iç ve dış paydaşları, bu paydaşların üniversitemiz için önem derecesi, gelecekte sunabilecekleri olumlu katkılar göz önünde bulundurularak optimal paydaş grupları tespit edilmiştir.

Öğrencilerimizin kararlara katılımı öğrenci temsilcilikleri ve öğrenci konseyi aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. Ayrıca [siuzem@siirt.edu.tr](mailto:siuzem@siirt.edu.tr) üzerinden ve ALMS portalında Yardım Masası aracılığıyla Uzaktan Eğitim Merkezi için öneri, istek ve sorunların paydaşlar aracılığıyla paylaşılarak Uzaktan Eğitim'in iyileştirilmesi ve geliştirilmesi devam etmektedir.

### **A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

Programların yürütülmesinde hali hazırda öğrenciler aktif rol almamaktadırlar fakat müfredata uygun olacak şekilde öğrenci memnuniyet anketleri vb. faaliyetler ile aktif rol almaları teşvik edilebilmektedir. Öğrenci geri bildirimlerine yönelik olarak üç farklı çalışma periyodik olarak yürütülmekte, sonuçlar ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Öğrenci geri bildirimlerine ilişkin öğretim süreci değerlendirme çalışması her dönem sonunda Ölçme-Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından öğrenci otomasyonu aracılığıyla yürütülmektedir. Bu çalışmada öğrencilere ders işleme süreci ve öğretim üyesine ilişkin sorular sorulmakta, her bir öğretim üyesinin her bir derste performansı değerlendirilmektedir. Ayrıca birim ve üniversite seviyesinde raporlandırma yapılmaktadır.

Öğrenci geri bildirimlerine ilişkin her dönem sonunda Ölçme-Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülen bir diğer çalışmada AKTS uygunluklarının belirlenmesi çalışmasıdır. Her bir derste öğrencilerin ortalama olarak harcadığı toplam iş yükünün belirlendiği bu çalışmada sonuçlar ders sorumlusu öğretim elemanı ile paylaşılmaktadır. Ayrıca birim ve üniversite seviyesinde raporlandırma yapılmaktadır.

Öğrenci geri bildirimlerine ilişkin her dönem sonunda Ölçme-Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından öğrenci memnuniyeti çalışması yürütülmektedir. Çalışma sonuçları üst yönetimle paylaşmakta, önlem alınması sağlanmaktadır.

#### **A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi**

Mezun bilgi sistemi web sitesi kurulmuş olup öğrencilerin kendilerini kayıt edebilecekleri, kayıtlı öğrencilerle iletişim kurabilecekleri, iş ilanı yükleyip iş ilanı takip edebilecekleri altyapı oluşturulmuştur.

#### **İç ve dış paydaş katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır (L2).

#### **Kanıtlar**

Eposta: [siuzem@siirt.edu.tr](mailto:siuzem@siirt.edu.tr)

ALMS: <https://siuzem.almcloud.com/Helpdesk>

#### **Öğrenci geri bildirimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır (L3).

#### **Mezun ilişkileri yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır (L2).

#### **Kanıtlar**

<http://mbs.siirt.edu.tr/>

## **A.5. Uluslararasılaşma**

### **A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

Üniversitemiz uluslararasılaşma stratejisini başarmak amacıyla uluslararası öğrenci sayısının artırılması, uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı değişimi alanında işbirliğinin ve değişim programlarına katılımcı sayısının artırılması, Yükseköğretim alanında uluslararası görünürlüğünün artırılması, Üniversitemizin uluslararası araştırma alanında işbirliği potansiyelinin artırılması, misafir akademisyen/yabancı öğretim elemanı sayısının artırılması, Yabancı dilde eğitim programları sayısının artırılması, akademisyenlerin yabancı dilde eğitim verme kapasitelerinin artırılması, uluslararasılaşmış müfredat oluşturulması gibi hedefler ve çeşitli performans göstergeleri belirlemiştir.

### **A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları**

Her yıl uluslararasılaşma ile ilgili konularda çeşitli istatistik veriler hazırlanmakta, Farabi Programı, Mevlâna Programı gibi programlar ile ilgili hedeflere ulaşılma durumu ortaya çıkarılmaktadır.

### **A.5.3. Uluslararasılaşma performansı**

Değişim programlarına katılan öğrenci ve akademisyen sayısı, uluslararası yapılan ikili anlaşmalar, uluslararası açılan ortak program sayısı, uluslararası yürütülen proje, etkinlik ve benzeri faaliyetler, yüzde yüz İngilizce eğitim veren program sayısı, yabancı dilde yayın yapan internet sitesinin ziyaretçi sayısı, yabancı öğrenci ve akademisyen sayısı SÜ'nün uluslararasılaşma noktasında performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler arasında yer almaktadır.

Üniversitemizde ön lisans yabancı uyruklu öğrenci sayısı 853, lisans yabancı uyruklu öğrenci sayısı 1378 ve lisansüstü yabancı uyruklu öğrenci sayısı 34 olmak üzere toplamda 2265 yabancı uyruklu öğrenci öğrenim görmektedir.

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır (L2).

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır (L2).

### **Kanıtlar**

## **Uluslararasılaşma performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır (L2).

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

#### **B.1.1. Programların tasarımı ve onayı**

Üniversitemizin 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesine İlişkin Esaslar üniversite pandemi kurulu ve il pandemi kurulu ile yapılan istişare toplantıları da değerlendirilerek üniversitemiz Senato kurulunca belirlenmiştir. Bilim Kurulu görüşünün ardından YÖK'ün aldığı kararla derslerinin yüzde 40'ını online yani çevrimiçi yapabilme yetkisi verilen üniversitemiz, yüz yüze eğitimin yapılabilmesi ve sürdürülebilmesi için gerekli tedbirleri alarak, 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı eğitim modelini karara bağlamıştır.

Üniversitemizde, 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar yarıyılı için Uzaktan Öğretim Süreci; dersler, stajlar, kayıt dondurma ve sınavlar ile ilgili uygulama usul ve esasları kararlaştırılmıştır.

Uzaktan eğitim programlarının tasarımında yüz yüze eğitim ortamlarının sunduğu avantajlar göz önünde bulundurularak öğrenci desteklerine ve öğrenci takibine önem veren iletişim kanalları, uzaklığı ortadan kaldıracak canlı ders uygulamaları yapılmaktadır. Yüz yüze öğrenme ortamlarında öğrencilerin uzaklık algılarını en aza indirmek, sosyal izolasyonu ortadan kaldırmak adına senkron dersler yürütülmekte, öğrenci ve öğretim üyeleri eş zamanlı olarak sesli ve görüntülü bir araya gelebilmektedir. Öğrenciler soru, talep ve beklentilerini online olarak bildirip çok kısa bir süre içerisinde dönüş alabilmektedirler. Ayrıca birim bazlı belirlenmiş destek personeli listesi ve iletişim numaraları web sitemiz üzerinde yer almaktadır.

24.03.2021 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul toplantısında İlahiyat Lisans Tamamlama (İLİTAM) Programı (Uzaktan Öğretim) açılması kararı alınmıştır. Siirt Üniversitesi İlahiyat Fakültesi ve SİUZEM bünyesine İlahiyat Lisans Tamamlama (İLİTAM) Programı kapsamında 2021-2022 eğitim-öğretim yılında 100 (yüz) öğrenci alma kararı almıştır.

Siirt Üniversitesi İlahiyat Lisans Tamamlama (İlitam) Programı Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulama Yönergesi ile Siirt Üniversitesi İlahiyat Lisans Tamamlama Programında uygulanacak olan uzaktan eğitim-öğretim ve sınav esaslarını tespit edilmiştir.

### **B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

Üniversitemiz Bilim Kurulu görüşünün ardından YÖK'ün aldığı kararla derslerinin yüzde 40'ını online yani çevrimiçi yapabilme yetkisi verilen üniversitemiz, yüz yüze eğitimin yapılabilmesi ve sürdürülebilmesi için gerekli tedbirleri alarak, 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı eğitim modelini karara bağlamıştır. Uzaktan olarak işlenecek derslerin dağılımı ve dengesi senato kararlarıyla belirlenmektedir.

Yürütülen İlahiyat Lisans Tamamlama (İLİTAM) programına ilişkin müfredat yapısı belirlenmiş olup, eğitmenler tarafından gerektiği şekilde gerçekleştirilmektedir. Program ile alakalı başvuru şartları, haftalık ders programları önceden belirlenmiş olup öğrencilere bilgilendirmeler yapılmaktadır. Derslerle ilgili içerik ve dokümanlar öğrencilerle paylaşılmaktadır.

### **B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış olup, dersi gerçekleştiren eğitmenin kontrolünde olmaktadır. Sistem tarafından otomatik olarak sınav, ödev, sistem kullanımı, canlı derslere katılım, canlı ders kayıtlarını izleme süreleri gibi log kayıtları veri tabanında tutulmakta ve daha sonradan değerlendirme için kullanılabilir. Ders kazanımları ve öğrencilerin performans ölçütü bu şekilde izlenebilmektedir.

### **B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır. Öğrenci iş yükü gözetilerek ders tasarımı gerçekleştirilmektedir. Öğrenci ders programlarından uzaktan olarak verilecek derslerin öğrenci iş yüküne göre ayarlanması gözetilmiştir.

### **B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Uzaktan eğitim yoluyla yürütülen program ve derslerin izlenmesi her birimde bulunan denetim görevlileri tarafından gerçekleştirilmektedir. ALMS sistemine yüklenen ders materyalleri denetim görevlileri tarafından belirlenen kriterler doğrultusunda incelenerek yayın komisyonuna sunulmaktadır.

Sistem tarafından otomatik olarak sınav, ödev, sistem kullanımı, canlı derslere katılım, canlı ders kayıtlarını izleme süreleri gibi log kayıtları veri tabanında tutulmakta ve daha sonradan değerlendirme için kullanılabilir. Ayrıca iyileştirme adına ihtiyaçlar ve gelen talepler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Aynı zamanda öğrenci ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitim süreçlerine kısa sürede adapte olmaları, sistemleri kolay kullanabilmeleri ve sistemlere kolayca erişebilmeleri için hazırlanan akademik, teknik video ve kılavuzlar web sayfası ve sosyal medya platformları üzerinden erişime açılmaktadır.

Öğrenci ve öğretim üyelerinin OBS, Canlı Destek, eposta sistemlerinden gelen talepleri doğrultusunda bu video ve kılavuzlar yenilenmekte veya ihtiyaç durumuna göre yeniden hazırlanmaktadır.

Aynı zamanda OBS üzerinden sunulan Yardım/Talep Oluşturma seçeneği uzaktan öğrenim gören öğrenciler ve öğretim üyeleri ihtiyaç duydukları teknik veya akademik desteği kolaylıkla alabilmektedir. Ayrıca öğretim üyeleri öğrenciler ile Obs'den SMS veya mesaj yoluyla iletişime geçebilmektedir. Öğrenciler için sunulan bir diğer destek birimi ise ALMS eğitim portalı üzerinde bulunan İletişim Araçları/Yardım Masası destek sistemidir. Bu sistem aracılığıyla öğrenciler yaşadıkları sorunlara veya merak ettiği bilgilere yönelik sorularının cevaplarına birebir Uzaktan Eğitim biriminde bulunan görevlilere sorabilmekte ve birim tarafından en kısa sürede ve en doğru şekilde cevaba ulaşabilmektedir. Öğrenciler ve Öğretim Görevlileri tarafından aynı zamanda Uzaktan Eğitim ve Araştırma Merkezimize ait mail yoluyla sorunlar gönderilmekte ve yetkililer tarafından sorunlar çözümlenmektedir.

OBS, ALMS ve mail vb. kanallarından gelen iç değerlendirme ve iyileştirme talepleri birim içinde veya duruma göre hizmet alınan firmaya iletilerek memnuniyet düzeyi artırılmak istenmekte ve talepler doğrultusunda kılavuz ve videolara dönüştürülmektedir.

#### **B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Üniversitemizde yürütülen öğretim faaliyetlerinde, öğrencilerin ve öğretim elemanlarının bir araya geldiği öğrenci merkezli yaklaşımlar kullanılmaktadır. Multimedya destekli derslerle, senkron ve asenkron materyal çeşitliliği ile öğretim sürecini zenginleştirmekte, öğrencilerin bireysel farklılıkları ve erişim sıkıntılarını ortadan kaldırmaya çalışmaktadır. Öğrencilerin bireysel öğrenme hızları, erişim imkanları göz önünde bulundurularak çeşitli asenkron materyaller sunulmaktadır.

Üniversitemizde her bir Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokuluna bir koordinatör görevlendirilmiş olup görevlendirilen bu kişiler 7/24 bütün taleplere yazılı bir şekilde cevap vermektedirler. Üniversitemizin Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu birimlerindeki diğer öğretim elemanlarına koordinatörler aracılığıyla ulaşılarak sosyal medya grupları oluşturulmuştur. Gruplardan gelen sorulara karşılık koordinatör ekibimiz öğretim elemanlarının ve öğrencilerin sorularını hızlı bir şekilde cevaplandırmakta ve çözüm odaklı çalışmaktadır.

Koordinatörler tarafından çözülemeyen sorunlarda (yetki sınırının yetersizliği) SİUZEM yöneticileri tarafından hem öğretim elemanlarımızın hem de öğrencilerimizin sorunları hızlı bir şekilde çözümlenmektedir.

#### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir (L4)

## **Kanıtlar**

<https://www.siirt.edu.tr/dosya/aktivite/uzaktan-ogretime-iliskin-usul-ve-esaslar-siirt-20213113719879.docx>

<https://siuzem.almscloud.com/Helpdesk#all&1>

<https://ilitam.siirt.edu.tr/duyuru/ilahiyat-lisans-tamamlama-programi-acildi/262389530.html>

<https://www.siirt.edu.tr/detay/yonerge/721791.html>

<https://www.siirt.edu.tr/duyuru/2020-2021-egitim-ogretim-yili-bahar-donemi-egitim-ogretim-surecine-iliskin-bilgilendirme-duyurusu/462202450.html>

## **Programın ders dağılım dengesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders dağılımına ilişkin olarak alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, zorunlu- seçmeli ders dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır (L2).

## **Kanıtlar**

<https://ilitam.siirt.edu.tr/detay/basvuru-sartlari/450358518.html>

<https://ilitam.siirt.edu.tr/detay/yardimci-kitaplar/854239672.html>

## **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır (L3).

## **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur (L3).

## **Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur (L2).

## **Eğitim ve ğretim süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve ğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır (L4).

### **Kanıtlar**

<https://www.siirt.edu.tr/dosya/aktivite/uzaktan-ogretime-iliskin-usul-ve-esaslar-siirt-20213113719879.docx>

[siuzem@siirt.edu.tr](mailto:siuzem@siirt.edu.tr)

## **B.2. Programların Yürütülmesi (ğrenci Merkezli ğrenme, öğretme ve Değerlendirme)**

### **B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

Üniversitemizde yürütülen ğretim faaliyetlerinde, öğrencilerin ve ğretim elemanlarının bir araya geldiği ğrenci merkezli yaklaşımlar kullanılmaktadır. Multimedya destekli derslerle, senkron ve asenkron materyal çeşitliliği ile ğretim sürecini zenginleştirmekte, öğrencilerin bireysel farklılıkları ve erişim sıkıntılarını ortadan kaldırmaya çalışmaktadır. Öğrencilerin bireysel öğrenme hızları, erişim imkanları gz önünde bulundurularak çeşitli asenkron materyaller sunulmaktadır.

Siirt niversitesi, pandemi sürecinde öğrenciye yönelik bilgilendirme ve destek çalışmaları, ğretim elemanlarına verilen online eğitimler gibi uzaktan ğretim faaliyetlerine ilişkin bilgilendirmeleri yapmaktadır.

Aynı zamanda öğrenciler ve ğretim elemanlarının bu eğitim ortamlarında yaşadıkları uzaklık algısını en aza indirmek, yüz yüze eğitime yakın bir öğrenme ortamı sunabilmek için canlı ders desteği sağlanmaktadır. Canlı dersler ALMS sistemine entegre alışan Perculus platformu üzerinden yapılmaktadır. Canlı dersler ilgili ders için OBS'ye tanımlanan ders saatleri içerisinde yapılarak ders başlangıcından itibaren kaydedilmektedir.

ALMS sistemine entegre olan Perculus platformunda canlı derslerin nasıl gerçekleştirileceğine dair, eğitmenlere özel bilgilendirici videolar paylaşılmıştır.

Canlı derslerde bir kopukluk olmaması adına ve öğrencilerimizin hiçbir şekilde eğitim ğretim kalitesinin düşmemesi adına ilave olarak farklı platformlar (Microsoft Teams, Zoom) kullanılmak suretiyle yapılacak canlı derslerin kayıtları ve/veya bağlantı linkleri de ALMS sisteminde ilgili haftaya eklenmektedir. Bu platformlardan, eğitmenlerin canlı dersleri nasıl gerçekleştirileceğine dair bilgilendirici video içerikleri, SİUZEM destek ekibimiz tarafından hazırlanıp, paylaşılmıştır.

### **B.2.2. lme ve değerlendirme**

Üniversitemizde uzaktan ve karma eğitim uygulamalarında süreç ya da sonuç temelli ölçme ve değerlendirme gerçekleştirilmektedir. Sınavların dijital ortamda uygulanmasına yönelik ilkeler oluşturulmuştur. Bu ilkeler doğrultusunda acil uzaktan eğitim sürecinde güvenilir ölçme ve değerlendirme için:

Siirt Üniversitesi 24.02.2021 Tarihli ve 2020/03 -01-a Sayılı Senato Kararı doğrultusunda öğretim elemanlarının Öğrenme Yönetim Sisteminde yapacakları, ödev, tartışma, alıştırma, kısa süreli (quiz) sınav ve benzeri etkinliklerden öğrencilerin alacakları toplam puan, vize sınavı notu olarak değerlendirileceği belirlenmiştir. Süreç temelli bu değerlendirmenin yanı sıra öğretim üyeleri online ara ve final sınavlarının yapılabileceği belirlenmiştir.

### **B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi\***

Üniversitemizde Uzaktan/karma eğitim yoluyla elde edilmiş diploma, derece ve yeterlilik ile yüz yüze eğitim ile elde edilmiş diploma, derece ve yeterlilik arasında herhangi bir ayırım gözetilmemektedir.

### **B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Üniversitemizde örgün ve uzaktan programlarını başarı ile tamamlayan mezunlara diplomalarının yanı sıra diploma eki verilmektedir. Diploma eki diploma ile birlikte verilmektedir ve formatı Avrupa Komisyonu, Avrupa Konseyi ve UNESCO/CEPES tarafından geliştirilen bir modeli temel alır. Diploma ekinde mezuniyet tarihi, diploma numarası, alınan derecenin düzeyi, içeriği ve kullanım alanları; Üniversitenin eğitim-öğretim ve değerlendirme esasları ile ulusal eğitim sistemi hakkında bilgilere yer verilmektedir.

### **Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir (L4).

### **Kanıtlar**

<https://www.siirt.edu.tr/dosya/aktivite/uzaktan-ogretime-iliskin-usul-ve-esaslar-siirt-20213113719879.docx>

<https://siirt.edu.tr/covid19/>

<https://www.youtube.com/watch?v=s0FJ4mzKwZE>

<https://www.youtube.com/watch?v=6o7smITWdxk>

<https://www.youtube.com/watch?v=5sQLC5gbeqU&t=15s>

<https://www.siirt.edu.tr/haber-etkinlik/egitimde-dijital-donusum-toplantisi-yapildi/643235496.html>

## **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir (L3).

## **Kanıtlar**

<https://www.siirt.edu.tr/dosya/aktivite/uzaktan-ogretime-iliskin-usul-ve-esaslar-siirt-20213113719879.docx>

## **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi\***

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır (L3).

## **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır (L2).

## **Kanıtlar**

<https://oidb.siirt.edu.tr/dosya/personel/2016119112941163.pdf>

## **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

### **B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

Üniversitemizde uzaktan öğretim uygulamaları Advancity firmasından satın alınan ALMS isimli LMS (Learning Management System) öğrenme yönetim sistemi üzerinden ve sanal sınıflar ise söz konusu yazılım içerisinde bulunan PERCULUS yazılımı ile yürütülmektedir.

KVKK standartlarına uygun canlı ders platform desteğiyle, gerçekleştirilen canlı ders kayıtları üst seviye bir şifreleme ile veri tabanında kayıt altında alınmaktadır. Canlı ders esnasında canlı sohbet ve not paylaşım özelliği bulunmaktadır.

Öğretim üyesi istediği ödev türünü sisteme ekleyebilmektedir. Belirlenen farklı dosya uzantıları sistem tarafından kabul edilmektedir. Öğretim üyesinin tercihi doğrultusunda ödev yükleme son tarihinden sonra istenilen tarih ve saatte sistem tarafından not vermesi için hatırlatma yapması sağlanabilir.

Sistemde oluşturulacak sınavlara soru eklemek için soru bankası kullanılmaktadır. Tüm dersler için tüm sorular soru bankasında havuzda birikir. Sonrasında buradan filtrelenerek ilgili sınavlara eklenir. Çoktan tek seçmeli, eşleştirme, açık uçlu, çoktan çok seçmeli, sıralama, akıllı soru sorma gibi farklı soru türü sınavlarda kullanılabilir. Soruları karıştırma, seçenekleri karıştırma, sınava giriş sayısını belirleme vb. seçenekler ile sınav modülü değiştirilebilmekte, daha önce hazırlanmış çoklu sorular Ms Excel yardımı ile sisteme aktarılabilir.

Sınırsız sınav eklemesi yapılabilir. Herhangi bir sınırlama bulunmamaktadır. Öğrencilerin sisteme alışmaları için deneme sınavları oluşturulabilir. Sınav saat aralıkları olabildiğince geniş tutulabilir, öğrenciler sisteme giriş yaptıktan sonra belirlenen süre içerisinde sınavlarını tamamlayabilir. Sınav esnasında öğrenci kaynaklı teknik problem (internet, elektrik kesintileri, vb.) yaşanması halinde sınav süreci içerisinde sisteme tekrar bağlanarak kaldığı yerden devam edebilir. Sınavlar kişi veya grup bazlı olarak düzenlenebilir. Öğretim üyesinin tercihi göre sınav soruları serbest veya ardışık olarak belirlenebilir. Bu özellik sayesinde sınav güvenliği yüksek düzeyde sağlanmış olur. Tarayıcı işlemlerini sınav esnasında kısıtlanması sağlanabilir.

### **B.3.2. Akademik destek hizmetleri**

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır.

Öğrencilerimize idari, teknik ve öğrenim süreçlerinde rehberlik sağlamak ve uzaktan öğrencilik deneyimlerini iyi bir noktaya getirmek amacıyla çevrimiçi seminerler düzenlenmiştir. Bu seminerler kapsamında öğrencilerimize; üniversitemizin dijital imkanları, uzaktan eğitimde teknik ipuçları ve destek noktaları, ders çalışma ve öz düzenleme becerilerini geliştirmeye yönelik stratejiler, pandemi döneminde uzaktan eğitim süreçleri ile ilgili bilgilendirmeler yapılmakta, öğrenciler bu seminerler sayesinde teknik, idari ve akademik talep ve beklentilerini alan uzmanlarına eş zamanlı olarak iletebilmektedir.

### **B.3.3. Tesis ve altyapılar**

Üniversitemizde uzaktan öğretim uygulamaları Advancity firmasından satın alınan ALMS isimli LMS (Learning Management System) öğrenme yönetim sistemi üzerinden ve sanal sınıflar ise söz konusu yazılım içerisinde bulunan PERCULUS yazılımı ile yürütülmektedir.

Birimde eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamları yeterli ve uygun donanıma sahiptir. Birimize ait sınav ve başka durumlar için kullanılacak 1 adet sanal sınıf mevcuttur.

### **B.3.4. Dezavantajlı gruplar**

Üniversitede öğrenim gören engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerini sağlıklı, engelsiz, bağımsız, sosyal ve başarılı bir şekilde tamamlamaları için; özel durumları ve farklılıklarıyla uyumlu, idari, fiziki ve akademik ortamın ideal standartlarda yapılandırılması yönünde ihtiyaçlarının belirlenmesi ve giderilmesi için sorunları tanımlamak, çözümleri planlamak ve uygulamak, ortaya çıkan sonuçları değerlendirmek, gerekli tedbirleri almak ve düzenlemeler yapmak üzere üniversite bünyesinde Engelsiz Üniversite Birimi oluşturulmuştur. Bu birimin yürüttüğü faaliyetler temel alınarak her dönem başında öğrencilerin engel düzeyi raporları ilgili fakülte/enstitü/yüksekokuldan alınmaktadır. Öğrencilerin engel durumları ve talepleri göz önünde bulundurularak uygun materyaller uygun kanallar aracılığıyla sunulmakta, sınav uygulamaları ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizin 15 binası 15 Mayıs 2019 tarihinde Kampüs mekânda erişilebilirlik üzerine **Turuncu Bayrak** almıştır.

### **B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Birimimizin öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinliklerine, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği yoktur.

#### **Öğrenme ortam ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir (L3).

#### **Kanıtlar**

<https://www.youtube.com/watch?v=WSP0Q7yzy2w>

<https://www.youtube.com/watch?v=ilu9fkcqI9I>

<https://www.youtube.com/watch?v=4b09CJVP6po>

[https://advancity.com.tr/files/ALMS\\_Egitmen\\_Kullanim\\_Kilavuzu.pdf](https://advancity.com.tr/files/ALMS_Egitmen_Kullanim_Kilavuzu.pdf)

<https://www.youtube.com/watch?v=9I8gKfjwGLM>

<https://www.siirt.edu.tr/dosya/aktivite/uzaktan-egitim-sik-sorulan-sorular-siirt-202032619462023.pdf>

#### **Akademik destek hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır (L3).

#### **Kanıtlar**

<https://uzaktanegitim.siirt.edu.tr/>

[https://www.youtube.com/channel/UCPsp\\_uM569Suf2GAnXGQIAA](https://www.youtube.com/channel/UCPsp_uM569Suf2GAnXGQIAA)

### **Tesis ve altyapılar**

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir (L4).

### **Dezavantajlı gruplar**

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır (L2).

### **Kanıtlar**

<https://engelsizuniversite.siirt.edu.tr/>

### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır (L1).

## **B.4. Öğretim Kadrosu**

### **B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılmaktadır. Yıl sonunda öğretim elemanlarının eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyumluluğu incelenmektedir. Senato kararlarıncı belirlenen eğitim öğretim yönetmeliği baz alınarak dersini gerçekleştirmiş olan öğretim elemanlarının yayınladıkları içerikler incelenip raporlanarak tarafımızca Sayıştay Başkanlığına sunulmaktadır.

### **B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

Siirt Üniversitesinde eğitim-öğretim sistemlerinin farklılıklarını ve özgünlüklerini koruyarak, toplumun ihtiyaçlarını karşılayan, evrensel değerler ışığında hizmet veren, ulusal ve uluslararası normlara uygun, kolay anlaşılabilir ve karşılaştırılabilir bir öğretim sistemi oluşturulabilecek şekilde bir politika izlenmektedir.

Üniversitemizde öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi, düzenlenen “eğiticilerin eğitimi” programları sayesinde sağlanmaktadır. Aynı zamanda oryantasyon programlarında öğretim elemanları tarafından sıklıkla kullanılan sistemlerin de kullanımına yönelik bilgilendirmeler yer almaktadır. Öğretim elemanları için hazırlanan teknik ve pedagojik destek hizmetleri web sayfası üzerinden de sunulmaktadır. Üniversitemizde gerek pandemi öncesi yüz yüze gerekse

pandemi sonrası çevrimiçi olarak Öğretme ve Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından öğretim üyelerimizin yetkinliğini artırıcı faaliyetler sürdürülmektedir.

#### **B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmaktadır, fakat birimiz tarafından gerçekleştirilmemektedir.

#### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir (L2).

#### **Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır (L3).

#### **Kanıtlar**

<https://kalitekoordinatorlugu.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=858544391>

<https://siuzem.almcloud.com/Announcement/PublicAnnouncementDetail/67E8165195B1797A02BCBFD6044F1C2C>

#### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır (L1)

### **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

#### **C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

##### **C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi**

Birimimizin araştırma stratejisi, birimin yeni kurulması ve faaliyetlerinin yeterli düzeyde bir çeşitlilik içermemesi nedeniyle ilk etapta sadece sosyal bilimler alanında toplumsal fayda ve ihtiyaca yönelik araştırmaları hayata geçirmektedir. Birimin, uzaktan eğitim yoluyla vermekte olduğu derslerin öğrenim yönetim sisteminin (LMS) yazılımı, yerel firmalarca tamamen yerli ve öz kaynaklarca hazırlanmış olan bir sistemdir.

##### **C.1.2. İç ve dış kaynaklar**

Üniversitemiz araştırma ve geliştirme faaliyetleri için gerekli olan kurum içi kaynak BAP birimine tahsis edilen genel bütçe kaynağından tedarik edilmektedir. Ayrıca Üniversite Döner Sermaye İşletmesi'nde elde edilen gelirin belirli bir oranı BAP bütçesine

aktarılmaktadır. Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynaklar mümkün olduğunca birimler arası denge gözetilerek sağlanmakta ve bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar proje gelişme raporları ile izlenmektedir.

Üniversiteye dış kaynak TÜBİTAK, KOSGEB, TAGEM, AB Fonları, DİKA, GAP Kalkınma İdaresi tarafından sağlanmaktadır. Bu kurumlara sunulan projeler kabul edildikten sonra yapılan protokollerle Üniversitemize bütçe aktarımı yapılmaktadır. Birimin amaçlarında yer alan hedeflere uygun olarak kurum içi kaynak talepleri yapılmaktadır. Birimimizin henüz dış kaynaklara yönelik bir destek talebi olmamıştır.

### **C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar**

Birimimizde doktora programları ve doktora sonrası imkânlar mevcut değildir.

#### **Araştırma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır (L2).

#### **İç ve dış kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır (L2).

#### **Kanıtlar**

<http://bap.siirt.edu.tr/index.php?act=guest&act2=sayfa&id=28>

### **Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkânları bulunmamaktadır (L1).

## **C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

### **C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları kapsayan şekilde yürütülmektedir. Bu uygulamaların sonuçları yeterince izlenebilmesi Bütünleşik Bilgi Sistemi'nin üniversite bünyesinde kurulum eylem planı hazırlanmış ve bu konuda çalışmalar devam etmektedir.

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için konusu ile ilgili yapılan yurtiçi ve yurtdışı kongre, sempozyum, çalıştay ve diğer toplantılara katılım imkânları sağlanmaktadır. Birim, işe alınan/atanan Eğitim Öğretim kadrosunda görevli akademik personelin 2547 sayılı Kanunun ilgili maddeleri/ilgili yönetmelikler ve Siirt

Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi uyarınca işlem yapılmaktadır. Bu işlemleri üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı yürütür.

Araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlamak üzere, Eğitim Öğretim hizmeti veren birimimizdeki öğretim elemanı sayısı ve niteliği dikkate alınıp gerekli dağılım yapılmaktadır.

### **C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Araştırma kadrosunun yetkinliği araştırmacının yaptığı yayın, yürüttüğü proje sayısına bağlı olarak hazırlanan yıllık faaliyet raporlarına göre ölçülüp değerlendirilmektedir. Yıllık raporlarda araştırmacılar tarafından yapılan yayınların yayınlandığı ulusal ya da uluslararası olup olmaması, yayınlandığı derginin etki derecesi esas alınarak değerlendirme yapılmaktadır.

Araştırma kadrosunun yapmış olduğu araştırma faaliyetlerinde (proje, yayın, atıf, tebliğ vb.) almış olduğu puanlar esas alınarak atama ve yükseltmeleri yapılmaktadır.

Araştırma kadrosunun nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini sağlamak için teşvik ödülü ve kurum geliştirme ödeneği ödemesi yapılmaktadır. Akademik teşvikin arttırılmasına yönelik ödüllendirme sisteminin yanı sıra Yayın Teşvik Sistemi'nin varlığı, belli bir puanı elde edebilen başarılı akademisyenlerin yurtdışındaki kongre ve konferanslara katılımlarını olumlu yönde etkilemektedir.

### **Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir (L3).

#### **Kanıtlar**

<https://www.siirt.edu.tr/detay/yonerge/721791.html>

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır (L2).

#### **Kanıtlar**

<https://www.siirt.edu.tr/detay/yonerge/721791.html>

### **C.3. Araştırma Performansı**

#### **C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri (araştırma merkezleri de dâhil) kapsar şekilde yürütülmektedir.

Siirt Üniversitesi Ar-Ge faaliyetleri yürüten bütün birimlerden yıllık faaliyet raporu almaktadır. Faaliyet raporu ile belirlenen Ar-Ge stratejisi ve hedeflerine uygunluğu takip edilmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarının Akademik Teşvik Ödeneği için hazırlanmış oldukları başvuru dosyası, araştırma faaliyetlerinin gözden geçirilmesi için veri sağlamaktadır. Siirt Üniversitesi, araştırma hedeflerine ulaşmak için araştırma ve geliştirme personeline proje hazırlama eğitimleri ve ilgili birimlere bilgilendirme toplantıları yapmaktadır.

### **C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Kurumda öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, ölçme araçları, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Bu uygulamaların sonuçları izlenmekte ve karar almalarında kullanılmaktadır.

Siirt Üniversitesi öğretim elemanlarının performansların değerlendirilmesi bütün birimlerden alınan faaliyet raporları ve brifing dosyaları ile yapılmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının Akademik Teşvik Ödeneği için hazırlanmış oldukları başvuru dosyası, araştırma faaliyetlerinin gözden geçirilmesi için veri sağlamaktadır.

### **Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır (L2).

### **Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır (L2).

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

#### **D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

Araştırma merkezimizde sunulan zaman, mekân ve süre sınırı olmadan E-öğrenme tabanlı ders ve programlar ile kamudaki her kesimden insana yardımcı olmak amacıyla eğitim programlarının e-öğrenme sistemlerine daha etkin bir şekilde entegre edilmesi amaçlanmaktadır.

#### **D.1.2. Kaynaklar**

Kurum, toplumsal katkı politika ve stratejileri doğrultusunda çeşitli toplum hizmetleri sunmaktadır. Bu hizmetlerin sunumları; çeşitli araştırma ve uygulama merkezleri (Uzaktan Eğitim Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi, Sağlık Araştırmaları Merkezi, Tarım Araştırmaları Merkezi, Çevre Araştırmaları Merkezi vb.) aracılığıyla yapılmaktadır. Bu hizmet sunumlarının bazıları ücretsiz olarak sunulurken bazıları da gelir getirici bir hizmet olarak

sunulmaktadır. Topluma yönelik etkinliklerden elde edilen gelirlerin bütçe yönetimi büyük ölçüde üniversite döner sermaye işletmeleri tarafından sağlanmaktadır.

Kurumun toplumsal katkı amacıyla katılımcılara ücretsiz olarak sunduğu hizmetler için üniversite bütçesinden kaynak ayırması gerekmektedir. Bu tür hizmetlere örnek olarak; konferanslar, toplantılar, sağlık taramaları, araştırma projeleri, yayınlar, gönüllü danışmanlık vb. sayılabilir. Kurum bu hizmetlerden bazılarını paydaşlarıyla ortak proje olarak gerçekleştirebilir. Örneğin; il sağlık müdürlükleriyle ortak sağlık çalışmaları, il tarım müdürlükleriyle ortak çalışmalar, il milli eğitim müdürlükleriyle ortak çalışmalar, üniversite-endüstri ortaklıkları, kalkınma ajanslarıyla ortak çalışmalar, il yönetimleriyle ortak çalışmalar, il kültür müdürlükleriyle ortak çalışmalar vb.

Kurumun gelir getirici bir etkinlik olarak sunduğu hizmetlere; yetişkin eğitimi, bazı araştırma projeleri, sağlık, laboratuvar, danışmanlık vb. hizmetleri örnek olarak verilebilir. Kurum her yıl bütçesinde, bir taraftan ücretsiz olarak sunacağı hizmetlerle ilgili olarak kendi bütçesinden kaynak tahsis etmeli öbür yandan da gelir getirici hizmetlerle ilgili olarak bütçesini planlamalıdır.

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır (L2).

### **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir (L3).

### **Kanıtlar**

<https://www.siirt.edu.tr/menumobile/arastirmamerkezi/562513.html>

## **D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

### **D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Kurumun kalite güvence sisteminin bir parçası olarak; toplumsal katkı sürecinin değerlendirmesinin yapılması gerekmektedir. Toplumsal katkı süreçlerinin değerlendirilmesi; kurumun toplumsal katkı politika, strateji ve hedeflerinin ve bu hedeflerin nasıl gerçekleştirileceğinin belirlendiği; toplumsal katkı uygulamalarının gerçekleştirildiği, toplumsal katkı çıktılarının nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirme çalışmalarının yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

Aynı zamanda PUKÖ (Planlama, Uygulama, Kontrol Etme, Önlem Alma) çevrimi olarak da adlandırılan bu süreç; Toplumsal katkı süreçlerinde iç kalite güvence sistemi olarak sunulmuştur.

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır (L2).