



**SIİRT
ÜNİVERSİTESİ**

Bilimin Işığında

Uzaktan Eğitim Araştırma Ve Uygulama Merkezi

UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU

2021

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	1
KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ	2
1. Misyon ve Stratejik Amaçlar	2
1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler	2
1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları.....	3
1.3. Kurumsal performans yönetimi	3
EĞİTİM VE ÖĞRETİM.....	4
1. Programların Tasarım ve Onayı	4
1.1. Programların tasarım ve onayı.....	4
1.2. Ölçme ve değerlendirme.....	5
2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi.....	6
2.1. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması	6
3. Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme.....	7
3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri	7
3.2. Ölçme ve değerlendirme.....	8
3.3. Öğrenci geri bildirimleri	8
4. Öğretim Elemanları	9
4.1. Öğretim yetkinliği.....	9
5. Öğrenme Kaynakları	10
5.1. Öğrenme kaynakları.....	10
5.3. Engelsiz üniversite	12
5.3. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri	12
6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi	13
YÖNETİM SİSTEMİ	13
1. Yönetim ve idari Birimlerin Yapısı.....	13
2. Bilgi Yönetim Sistemi	14

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Siirt Üniversitesi 2018-2022 Eğitim-Öğretim süreçlerinin altyapısının geliştirilmesi ile ilgili hedefler yer almaktadır. Revize edilecek Stratejik Plan'da Kurumun uzaktan/karma eğitim etkinliklerinin iyileştirilmesine dönük stratejik amaç ve hedefleri oluşturulacaktır. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin web sitesinde SİUZEM olarak misyon ve vizyonumuz yer almaktadır.

(<https://uzaktanegitim.siirt.edu.tr/detay/misyon-ve-vizyon/454561.html>)

Siirt Üniversitesi Eğitim- Öğretim Kalite Politikası ile Uzaktan Öğretim süreçleriyle ilgili olarak “öğrenen birey ve toplum” anlayışından hareketle, okuryazarlık (bilgi okuryazarlığı, medya okuryazarlığı gibi) becerisine sahip bireyler yetiştirmeyi, bireyin bilgiyi ezberlemesi değil, yaparak-yaşayarak öğrenmesine teşvik etmeyi, enformatik çağda teknolojik araç-gereçlerden en verimli şekilde yararlanmayı” destekleyici tanımlamalar bulunmaktadır.

(<https://uzaktanegitim.siirt.edu.tr/detay/genel-bilgi/749790.html>)

Üniversitenin stratejik hedefi doğrultusunda Siirt Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SİUZEM) tarafından üniversitenin uzaktan eğitim kalite politikası belirlenmiş ve web sayfasında tanımlanmıştır.

(<https://uzaktanegitim.siirt.edu.tr/detay/uzaktan-egitim-kalite-politikamiz/213579343.html>)

Üniversitemiz Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin kurumda tanımlı süreç olarak Siirt Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ve Yüz Yüze Öğretimin Uzaktan Öğretim ile Desteklenmesine Yönelik Öğrenci Uygulama Esasları belirlemiştir.

(<https://uzaktanegitim.siirt.edu.tr/detay/yonetmelik/274110.html>)

Siirt Üniversitesi Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi olarak, öğrencilerine ve/veya topluma, iletişim ve bilgi teknolojilerine dayalı uzaktan eğitim yoluyla sunduğu tüm dersler ve programlar için gerekli teknik standartları belirlemek, ihtiyaç olan donanımı ve ilgili altyapıyı oluşturmaktadır.

SİUZEM tarafından İLİTAM Programı ile lisans tamamlama, yüksek lisans ve kampüs tabanlı ortaklar dersler seviyelerinde öğrencilerine eğitim olanağı sunulmuştur. Senkron uygulamalar kapsamında üniversitemize bağlı ön lisans 162, lisans 141, yüksek lisans 35, doktora 10 olmak üzere toplam 348 ders işlenmektedir. Asenkron uygulamalar kapsamında ise ön lisans 963, lisans 2815, yüksek lisans 1169, doktora 130 olmak üzere 5077 ders işlenmektedir (<https://siirt.edu.tr/covid19/>).

2021-2022 güz yarısında Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından gerçekleştirilen Yükseköğretim Kurumları Sınavının yerleştirme sonuçlarına göre Siirt Üniversitesi ailesine 2.871 lisans ve ön lisans öğrencisi katılmış oldu. ÖSYM tarafından açıklanan sonuçlara göre üniversitemizde açılan 3.920 öğrencilik toplam kontenjanın; lisans kontenjanında yüzde 67,6, ön lisans kontenjanlarında yüzde 76,25, genel doluluk oranımız ise yüzde 73,2 olarak gerçekleşmiştir. Tarım ve Hayvancılık alanında İhtisaslaşan üniversitemizin,

10 fakültesi 16 bini aşkın öğrencisiyle bölgenin parlayan yıldızı olarak 2 ek yerleştirmenin daha yapılacağı tercih dönemi sonrasında kontenjanlarının yüzde 100 doluluk oranına ulaşması beklenilmektedir.

(<https://siirt.edu.tr/haber-etkinlik/siirt-universitesi-alesine-2871-ogrenci-katildi/652230048.html>)

Üniversitemiz öğrencilerine; sosyal, sportif, kültürel ve sanatsal alanlarda pek çok fırsat sunmaktadır. Ayrıca üniversitemiz yüksek öğretimde dijitalleşme ve YÖK Anadolu projesinde yer almaktadır. Halen 35 farklı ülkeden 2.300 yabancı uyruklu öğrenciye ev sahipliği yapan üniversitemiz uluslararası bir üniversite olma yolunda ilerlemektedir.

1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Siirt Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin amacı; bilişim teknolojileri destekli uzaktan eğitim faaliyetlerini planlamak, uzaktan eğitim konusunda araştırma faaliyetleri yapmak ve araştırma sonuçları ışığında eğitim faaliyetlerini iyileştirmektir. Web sayfamızda kalite politikamız belirlenmiştir.

(<https://uzaktanegitim.siirt.edu.tr/detay/uzaktan-egitim-kalite-politikamiz/213579343.html>).

1.3. Kurumsal performans yönetimi

Atama ve Yükseltme sürecinde 2547 sayılı Kanunun ilgili maddeleri, ilgili yönetmelik hükümleri ve İstanbul Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi uyarınca performanslar üniversitemiz Personel Daire Başkanlığınca değerlendirilmektedir. SİUZEM;

- ✓ Uzaktan eğitim derslerini verebilecek teknik alt yapısının hazır ve kullanılabilir durumda olması
- ✓ Yönetim ve akademik kadrosunun yeterli düzeyde teknik ve teorik bilgi birikimine sahip olması
- ✓ Ders yönetim sisteminin ve ders içeriklerinin öğrencilerin ve araştırmacılarının kolaylıkla ulaşabileceği bir durumda olması
- ✓ İnternet alt yapısının öğrenci sayısına göre yeterli kapasitede olması
- ✓ Ders yönetim sistemi yazılımının tamamen yerli kaynaklı ve birim personeli tarafından oluşturulması
- ✓ Ders yönetim sistemi yazılımının tamamen yerli kaynaklı olması nedeniyle herhangi bir aksaklık olması durumunda birimiz personeli anında müdahale edip sorunu çözebilme becerisine sahip olması.

gibi birçok değerlerden yararlanılarak birimiz, sorunsuz olarak işleyiş stratejisi ve kurumsal performans yönetim hedefleri belirlemiştir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/ Karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçlerini tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan eğitim süreçlerinin performansı izlemek üzere bazı göstergeler ve mekanizmalar tanımlanmıştır. Ancak bu göstergeleri izlemek için yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm süreçleri kapsamamaktadır.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarım ve Onayı

1.1. Programların tasarım ve onayı

Üniversitemizin ön lisans, lisans ve lisansüstü programları için 24.02.2021 tarihinde Rektörümüz Prof. Dr. Nihat ŞINDAK başkanlığında toplanan Üniversitemiz Senatosunca, Sağlık Bakanlığı ve Bilim Kurulu'nun tavsiye kararları, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığımızın açıklamaları çerçevesinde, 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılında, Karma (Hibrit) Eğitim Modeli ile eğitim yapılması kararı alınmıştır.

<https://www.siirt.edu.tr/duyuru/2020-2021-egitim-ogretim-yili-bahar-donemi-egitim-ogretim-surecine-iliskin-bilgilendirme-uyurusu/462202450.html>

Üniversitemizde yürütülecek, 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar yarıyılı için Uzaktan Öğretim Süreci; dersler, stajlar, kayıt dondurma ve sınavlar ile ilgili uygulama usul ve esasları kararlaştırılmıştır.

<https://www.siirt.edu.tr/dosya/aktivite/uzaktan-ogretime-iliskin-usul-ve-esaslar-siirt-20213113719879.docx>

Üniversitemizin 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesine İlişkin Esaslar üniversite pandemi kurulu ve il pandemi kurulu ile yapılan istişare toplantıları da değerlendirilerek üniversitemiz Senato kurulunca belirlenmiştir. Bilim Kurulu görüşünün ardından YÖK'ün aldığı kararla derslerinin yüzde 40'ını online yani çevrimiçi yapabilme yetkisi verilen üniversitemiz, yüz yüze eğitimin yapılabilmesi ve sürdürülebilmesi için gerekli tedbirleri alarak, 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı eğitim modelini karara bağlamıştır.

<https://uzaktanegitim.siirt.edu.tr/duyuru/2021-2022-egitim-ogretim-yili-guz-donemi-egitim-faaliyetlerinin-yurutulmesine-iliskin-esaslar-belirlendi/438725737.html>

Uzaktan eğitim programlarının tasarımında yüz yüze eğitim ortamlarının sunduğu avantajlar göz önünde bulundurularak öğrenci desteklerine ve öğrenci takibine önem veren iletişim kanalları, uzaklığı ortadan kaldıracak canlı ders uygulamaları yapılmaktadır. Yüz yüze öğrenme ortamlarında öğrencilerin uzaklık algılarını en aza indirmek, sosyal izolasyonu ortadan kaldırmak adına senkron dersler yürütülmekte, öğrenci ve öğretim üyeleri eş zamanlı olarak sesli ve görüntülü bir araya gelebilmektedir. Öğrenciler anlık canlı destek sistemleri (<https://siuzem.almcloud.com/>) aracılığıyla gerçekleştirmektedir. Soru, talep ve beklentilerini ise (<https://siuzem.almcloud.com/Helpdesk#all&1>) ya da (siuzem@siirt.edu.tr) platformları

üzerinden bildirip çok kısa bir süre içerisinde dönüş alabilmektedirler. Ayrıca birim bazlı belirlenmiş destek personeli listesi ve iletişim numaraları

<https://uzaktanegitim.siirt.edu.tr/personel/akademik/739614.html> adresinde yer almaktadır.

Ayrıca 24.03.2021 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul toplantısında İlahiyat Lisans Tamamlama (İLİTAM) Programı (Uzaktan Öğretim) açılması kararı alınmıştır. Karara göre Siirt Üniversitesi İlahiyat Fakültesi ve SİUZEM bünyesine İlahiyat Lisans Tamamlama (İLİTAM) Programı kapsamında 2021-2022 eğitim-öğretim yılında 100 (yüz) öğrenci alınmaktadır.

<https://ilitam.siirt.edu.tr/duyuru/ilahiyat-lisans-tamamlama-programi-acildi/262389530.html>

Öğrenciler anlık canlı destek sistemleri (<https://siuzem.almcloud.com/>) aracılığıyla gerçekleştirilecektir. Siirt Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi web sayfasında İLİTAM ilgili detaylı bilgiler ve duyurular gerçekleştirilmektedir. (<https://ilitam.siirt.edu.tr>)

1.2. Ölçme ve değerlendirme

Uzaktan eğitimde yürütülen ölçme-değerlendirme uygulamaları SİUZEM Uygulama Esaslarına göre yürütülmektedir.

<https://uzaktanegitim.siirt.edu.tr/detay/usul-ve-esaslar/967471.html>

Üniversitemizde kullanılan Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) sınav modülü ile sınav aktivitesi gerçekleştirilebilir, soru bankası oluşturulabilir, ödev aktiviteleri gerçekleştirilip, eğitmenin değerlendirme yapması sağlanabilmektedir.

Siirt Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi web sayfamızda eğitmenlerimiz için hazırlanan ayrıntılı kılavuzlar yer almaktadır. Video kılavuzlarda eğitmenin sanal sınıf aktivitesinin nasıl oluşturacağı, sanal sınıfa giriş yapması, sanal sınıfı nasıl kullanacağı ve sanal sınıfta grup oluşturma oturuma öğrenci ekleme ile ilgili ayrıntılı anlatımların yer aldığı videolar yer almaktadır.

<https://uzaktanegitim.siirt.edu.tr/detay/video-kilavuzlar/132710197.html>

Yazılı olarak ise eğitmenin sınavı nasıl gerçekleştireceği, öğrenci sınav sonuçlarını nasıl değerlendireceği ile ilgili adım adım anlatımlar yer almaktadır.

<https://uzaktanegitim.siirt.edu.tr/detay/kullanim-kilavuzlari/820485218.html>

Web sayfamızda ayrıca öğrenciler için hazırlanan ayrıntılı kılavuzlar da yer almaktadır. Video kılavuzlarda öğrencinin sistemi tanınması ve canlı sınıfa katılımı ile ilgili bilgilendirici videolar yer almaktadır.

<https://uzaktanegitim.siirt.edu.tr/detay/video-kilavuzlar/129055575.html>

Yazılı olarak ise sistemi ve sanal sınıf kullanımını adım adım anlatan kullanıcıyı bilgilendirici dokümanlar yer almaktadır.

<https://uzaktanegitim.siirt.edu.tr/detay/kullanim-kilavuzlari/42546759.html>

Uzaktan öğretim sürecinde uzaktan yapılan sınavlarda sınav güvenliğini arttırmak adına çeşitli tedbirler alınmakta ve bu tedbirlerin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bu tedbirler şu şekilde sıralanabilir:

- i. 3 ayrı loglama sistemi ile kullanıcının hareketleri kayıt altına alınmaktadır.
- ii. Kullanıcıların sınavı sabote etmek için kullanabileceği sistem saatini veya bilgisayar saatini değiştirme, IP değiştirme, sınav linki paylaşımı vb. işlemlerin sezilerek engellenmektedir.
- iii. Kullanıcının sınav esnasında görüntülediği sorulara tekrar dönememesi için isteğe bağlı olarak “Sınavda Önceki Soruya Gitmeyi Engelle” seçeneği kullanılabilir.
- iv. Soru ve metinleri herhangi bir tarayıcı eklentisi veya plugin ile indirilememesi ve işlem yapılamaması için arka planda şifrelenmektedir.
- v. Öğrencilerin sınav esnasında sehven veya teknik aksaklık nedeniyle soru atlaması yapmaması için isteğe bağlı olarak “Çoktan Tek Seçmeli Sorularda İşaretleme Yapmadan Sonraki Soruya Geçmeyi Engelle” özelliği kullanılabilir.
- vi. Öğrencinin sınava aynı anda farklı cihaz veya tarayıcı üzerinden girmesi engellenmektedir.
- vii. Sınav esnasında yapılacak video konferans oturumuyla öğrenciler kameradan izlenerek bu uygulama ile sınav anında kontrol edilebilmektedir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

2.1. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Üniversitemizde Uzaktan/karma eğitim yoluyla elde edilmiş diploma, derece ve yeterlilik ile yüz yüze eğitim ile elde edilmiş diploma, derece ve yeterlilik arasında herhangi bir ayırım gözetilmemektedir.

Üniversitemizde örgün ve uzaktan programlarını başarı ile tamamlayan mezunlara diplomalarının yanı sıra diploma eki verilmektedir. Diploma eki diploma ile birlikte verilmektedir ve formatı Avrupa Komisyonu, Avrupa Konseyi ve UNESCO/CEPES tarafından geliştirilen bir modeli temel alır. Diploma ekinde mezuniyet tarihi, diploma numarası, alınan derecenin düzeyi, içeriği ve kullanım alanları; Üniversitenin eğitim-öğretim ve değerlendirme esasları ile ulusal eğitim sistemi hakkında bilgilere yer verilmektedir.

(<https://oidb.siirt.edu.tr/dosya/personel/2016119112941163.pdf>)

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: kurumda uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin, yayımlanarak kamu erişime açılmış

tanımlı kriterler ve süreçler vardır. Ancak bu durum ve uygulamalar kurumdaki tüm programları kapsamamaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme

3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizde yürütülen öğretim faaliyetlerinde, öğrencilerin ve öğretim elemanlarının bir araya geldiği öğrenci merkezli yaklaşımlar kullanılmaktadır. Multimedya destekli derslerle, senkron ve asenkron materyal çeşitliliği ile öğretim sürecini zenginleştirmekte, öğrencilerin bireysel farklılıkları ve erişim sıkıntılarını ortadan kaldırmaya çalışmaktadır. Öğrencilerin bireysel öğrenme hızları, erişim imkanları göz önünde bulundurularak çeşitli asenkron materyaller sunulmaktadır.

(<https://www.siirt.edu.tr/dosya/aktivite/uzaktan-ogretime-iliskin-usul-ve-esaslar-siirt-20213113719879.docx>)

Siirt Üniversitesi, pandemi sürecinde öğrenciye yönelik bilgilendirme ve destek çalışmaları, öğretim elemanlarına verilen online eğitimler gibi uzaktan öğretim faaliyetlerine ilişkin bilgilendirmeleri yapmaktadır.

(<https://siirt.edu.tr/covid19/>)

Aynı zamanda öğrenciler ve öğretim elemanlarının bu eğitim ortamlarında yaşadıkları uzaklık algısını en aza indirmek, yüz yüze eğitime yakın bir öğrenme ortamı sunabilmek için canlı ders desteği sağlanmaktadır. Canlı dersler ALMS sistemine entegre çalışan PERCULUS platformu üzerinden yapılmaktadır. Canlı dersler ilgili ders için OBS'ye tanımlanan ders saatleri içerisinde yapılarak ders başlangıcından itibaren kaydedilmektedir. ALMS sistemine entegre olan PERCULUS platformunda canlı derslerin nasıl gerçekleştirileceğine dair, eğitmenlere özel bilgilendirici videolar SİUZEM Youtube kanalında paylaşılmıştır.

(<https://www.youtube.com/watch?v=s0FJ4mzKwZE>)

Canlı derslerde bir kopukluk olmaması ve öğrencilerimizin hiçbir şekilde eğitim öğretim kalitesinin düşmemesi adına ilave olarak farklı platformlar (Microsoft Teams, Zoom) kullanılmak suretiyle yapılacak canlı derslerin kayıtları ve/veya bağlantı linkleri de ALMS sisteminde ilgili haftaya eklenmektedir. Bu platformlardan, eğitmenlerin canlı dersleri nasıl gerçekleştirileceğine dair bilgilendirici video içerikleri, yine SİUZEM Youtube kanalında destek ekibimiz tarafından hazırlanıp, paylaşılmıştır.

(<https://www.youtube.com/watch?v=6o7smITWdxk>)

(<https://www.youtube.com/watch?v=5sQLC5gbeqU&t=15s>)

Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm projesinde pilot üniversitelerden birisi olan Siirt Üniversitesi, akademisyenlerine Anadolu Üniversitesi, Anadolu E-kampüs sistemi ile 2018 güz döneminde “Dijital Çağda Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme” dersini sunmuş, akademisyenlerin tamamına yakını bu dersi başarı ile tamamlayarak sertifikalarını almıştır. Böylelikle akademisyenlerimiz uzaktan öğretime özgü materyal geliştirme, öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin deneyim kazanmaya başlamışlardır.

(<https://www.siirt.edu.tr/haber-etkinlik/egitimde-dijital-donusum-toplantisi-yapildi/643235496.html>)

Üniversitemizde her bir Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokuluna bir koordinatör

görevlendirilmiş olup görevlendirilen bu kişiler 7/24 bütün taleplere yazılı bir şekilde cevap vermektedirler. Üniversitemizin Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu birimlerindeki diğer öğretim elamanlarına koordinatörler aracılığıyla ulaşılarak cep telefonu üzerinden gruplar (Whatsapp) oluşturulmuştur.

Gruplardan gelen sorulara karşılık koordinatör ekibimiz öğretim elamanlarının sorularını hızlı bir şekilde cevaplandırmakta ve çözüm odaklı çalışmaktadır. (siuzem@siirt.edu.tr) Mail adresine bir aplikasyon uygulanarak SİUZEM DESTEK portalı oluşturulmuştur. Koordinatörler tarafından çözülemeyen sorunlarda (yetki sınırının yetersizliği) SİUZEM yöneticileri tarafından hem öğretim elemanlarımızın hem de öğrencilerimizin sorunları hızlı bir şekilde çözülmüştür.

3.2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde uzaktan ve karma eğitim uygulamalarında süreç ya da sonuç temelli ölçme ve değerlendirme gerçekleştirilmektedir. Sınavların dijital ortamda uygulanmasına yönelik ilkeler oluşturulmuştur.

(<https://www.siirt.edu.tr/dosya/aktivite/uzaktan-ogretime-iliskin-usul-ve-esaslar-siirt-20213113719879.docx>)

Bu ilkeler doğrultusunda acil uzaktan eğitim sürecinde güvenilir ölçme ve değerlendirme için: Siirt Üniversitesi 24.02.2021 Tarihli ve 2020/03-01-a Sayılı Senato Kararı doğrultusunda öğretim elemanlarının Öğrenme Yönetim Sisteminde yapacakları, ödev, tartışma, alıştırmaya, kısa süreli (Quiz) sınav ve benzeri etkinliklerden öğrencilerin alacakları toplam puan, vize sınavı notu olarak değerlendirileceği belirlenmiştir. Süreç temelli bu değerlendirmenin yanı sıra öğretim üyeleri online ara ve final sınavlarının yapılabileceği belirlenmiştir.

3.3. Öğrenci geri bildirimleri

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenci ve öğretim elemanlarının öğrenme ortam ve kaynaklarına erişimlerini kolaylaştırmak, eğitim sürecinde ihtiyaçlarına kısa sürede cevap verebilmek için çeşitli rehber, kılavuz, mobil uygulamalar gibi kolaylaştırıcı kaynaklar sunulmaktadır.

Öğrenciler için sunulan destek birimlerinden biri ALMS eğitim portalı üzerinde bulunan İletişim Araçları/Yardım Masası destek sistemidir. Bu sistem aracılığıyla öğrenciler yaşadıkları sorunlara veya merak ettiği bilgilere yönelik sorularının cevaplarına birebir Uzaktan Eğitim biriminde bulunan görevlilere sorabilmekte ve birim tarafından en kısa sürede ve en doğru şekilde cevaba ulaşabilmektedir. Aynı ALMS sistemi; öğrenci ve öğretim üyelerinin kendi aralarında anlık sorularına cevap verebilmek, eş zamanlı destek sağlayabilmek için canlı destek hizmeti de sunmaktadır. Bu sistemde 1 Ocak 2021- 23 Eylül 2021 tarihleri arasında cevaplanan soru ve talep miktarı “209” adettir.

<https://siuzem.almcloud.com/HelpDesk/Create>

Öğrenciler ve Öğretim Görevlileri tarafından aynı zamanda Uzaktan Eğitim ve Araştırma Merkezimize ait siuzem@siirt.edu.tr adresine sorunlar gönderilmekte ve yetkililer tarafından sorunlar çözümlenmektedir. Bu yöntem ile 1 Ocak 2021- 23 Eylül 2021 tarihleri arasında yapılan talep miktarı “594” adet olup, sorunların tamamı çözüme kavuşturulmuştur.

Aynı zamanda birimiz görevlilerinin dahili telefonları ve cep telefonu üzerinden her birimin Uzaktan Eğitim koordinatörlerinin yer aldığı gruplarda da sorunlar tespit edilmekte ve çözüm için çalışılmaktadır.

Yine yukarıda zikredilen OBS, ALMS ve siuzem@siirt.edu.tr vb. kanallarından gelen iç değerlendirme ve iyileştirme talepleri birim içinde veya duruma göre hizmet alınan firmaya iletilerek memnuniyet düzeyi artırılmak istenmekte ve talepler doğrultusunda kılavuz ve videolara dönüştürülmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinler arası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinler arası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/ öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenci geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, uzaktan eğitim ortamı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) alınmasına ilişkin mekanizmalar oluşturulmuştur. Ancak hiç uygulama yoktur veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar vardır.

4. Öğretim Elemanları

4.1. Öğretim yetkinliği

Siirt Üniversitesinde eğitim-öğretim sistemlerinin farklılıklarını ve özgünlüklerini koruyarak, toplumun ihtiyaçlarını karşılayan, evrensel değerler ışığında hizmet veren, ulusal ve uluslararası normlara uygun, kolay anlaşılabilir ve karşılaştırılabilir bir öğretim sistemi oluşturulabilecek şekilde bir politika izlenmektedir.

<https://kalitekoordinatordugu.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=858544391>

Üniversitemizde öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi, düzenlenen “eğiticilerin eğitimi” programları sayesinde sağlanmaktadır. Aynı zamanda oryantasyon programlarında öğretim elemanları tarafından sıklıkla kullanılan sistemlerin de kullanımına yönelik bilgilendirmeler yer almaktadır. Öğretim elemanları için hazırlanan teknik ve pedagojik destek hizmetleri web sayfası üzerinden de sunulmaktadır. Üniversitemizde gerek pandemi öncesi yüz yüze gerekse pandemi sonrası çevrimiçi olarak Öğretme ve Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından öğretim üyelerimizin yetkinliğini artırıcı faaliyetler sürdürülmektedir.

Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm projesinde pilot üniversitelerden birisi olan Siirt

Üniversitesi, akademisyenlerine Anadolu Üniversitesi, Anadolu E-kampüs sistemi ile 2018 Güz döneminde “Dijital Çağda Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme” dersini sunmuş, akademisyenlerin tamamına yakını bu dersi başarı ile tamamlayarak sertifikalarını almıştır. Böylelikle akademisyenlerimiz uzaktan öğretime özgü materyal geliştirme, öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin deneyim kazanmaya başlamışlardır.

Eğitimde Dijital Dönüşüm Toplantısı Yapıldı:

<https://www.siirt.edu.tr/haber-etkinlik/egitimde-dijital-donusum-toplantisi-yapildi/643235496.html>

SIUZEM Eğitim Kılavuzu:

<https://siuzem.almscloud.com/Announcement/PublicAnnouncementDetail/67E8165195B1797A02BCBFD6044F1C2C>

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

5.1. Öğrenme kaynakları

Üniversitemizde uzaktan öğretim uygulamaları Advancity firmasından satın alınan ALMS isimli LMS (Learning Management System) öğrenme yönetim sistemi üzerinden ve sanal sınıflar ise söz konusu yazılım içerisinde bulunan PERCULUS yazılımı ile yürütülmektedir.

Canlı Ders:

Öğrenciler için Kılavuzlar:

<https://uzaktanegitim.siirt.edu.tr/detay/video-kilavuzlar/129055575.html>

<https://uzaktanegitim.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=956530660>

Eğitmenler için Kılavuzlar:

<https://uzaktanegitim.siirt.edu.tr/detay/video-kilavuzlar/132710197.html>

<https://uzaktanegitim.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=228271246>

KVKK standartlarına uygun canlı ders platform desteğiyle, gerçekleştirilen canlı ders kayıtları üst seviye bir şifreleme ile veri tabanında kayıt altında alınmaktadır. Canlı ders esnasında canlı sohbet ve not paylaşım özelliği bulunmaktadır.

Ödevler:

Öğretim üyesi istediği ödev türünü sisteme ekleyebilmektedir. Belirlenen farklı dosya uzantıları sistem tarafından kabul edilmektedir. Öğretim üyesinin tercihi doğrultusunda ödev yükleme son tarihinden sonra istenilen tarih ve saatte sistem tarafından not vermesi için hatırlatma yapması sağlanabilir.

Sınavlar:

Sistemde oluşturulacak sınavlara soru eklemek için soru bankası kullanılmaktadır. Tüm dersler için tüm sorular soru bankasında havuzda birikir. Sonrasında buradan filtrelenerek ilgili sınavlara eklenir. Çoktan tek seçmeli, eşleştirme, açık uçlu, çoktan çok seçmeli, sıralama, akıllı soru sorma gibi farklı soru türü sınavlarda kullanılabilir. Soruları karıştırma, seçenekleri karıştırma, sınava giriş sayısını belirleme vb. seçenekler ile sınav modülü değiştirilebilmekte, daha önce hazırlanmış çoklu sorular Microsoft Excel yardımı ile sisteme aktarılabilir.

Sınırsız sınav eklemesi yapılabilir. Herhangi bir sınırlandırma bulunmamaktadır. Öğrencilerin sisteme alışmaları için deneme sınavları oluşturulabilir. Sınav saat aralıkları olabildiğince geniş tutulabilir, öğrenciler sisteme giriş yaptıktan sonra belirlenen süre içerisinde sınavlarını tamamlayabilir. Sınav esnasında öğrenci kaynaklı teknik problem (internet, elektrik kesintileri, vb.) yaşanması halinde sınav süreci içerisinde sisteme tekrar bağlanarak kaldığı yerden devam edebilir. Sınavlar kişi veya grup bazlı olarak düzenlenebilir. Öğretim üyesinin tercihine göre sınav soruları serbest veya ardışık olarak belirlenebilir. Bu özellik sayesinde sınav güvenliği yüksek düzeyde sağlanmış olur. Tarayıcı işlemlerini sınav esnasında kısıtlanması sağlanabilir.

Öğrenciler için Kılavuzlar:

<https://uzaktanegitim.siirt.edu.tr/detay/video-kilavuzlar/129055575.html>

<https://uzaktanegitim.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=998424144>

Eğitmenler için Kılavuzlar:

<https://uzaktanegitim.siirt.edu.tr/detay/video-kilavuzlar/132710197.html>

<https://uzaktanegitim.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=193828697>

İzleme ve Raporlama

Sistem tarafından otomatik olarak sınav, ödev, sistem kullanımı, canlı derslere katılım, canlı ders kayıtlarını izleme süreleri gibi log kayıtları veri tabanında tutulmakta ve daha sonradan değerlendirme için kullanılabilir. Ayrıca iyileştirme adına ihtiyaçlar ve gelen talepler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Aynı zamanda öğrenci ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitim süreçlerine kısa sürede adapte olmaları, sistemleri kolay kullanabilmeleri ve sistemlere kolayca erişebilmeleri için hazırlanan akademik, teknik video ve kılavuzlar web sayfası ve sosyal medya platformları üzerinden erişime açılmaktadır.

Öğrenci ve öğretim üyelerinin OBS, ALMS Canlı Destek, eposta sistemlerinden gelen talepleri doğrultusunda bu video ve kılavuzlar yenilenmekte veya ihtiyaç durumuna göre yeniden hazırlanmaktadır. Öğrenciler için sunulan bir destek birimi ALMS eğitim portalı üzerinde bulunan İletişim Araçları/Yardım Masası destek sistemidir. Bu sistem aracılığıyla öğrenciler yaşadıkları sorunlara veya merak ettiği bilgilere yönelik sorularının cevaplarına birebir Uzaktan Eğitim biriminde bulunan görevlilere sorabilmekte ve birim tarafından en kısa sürede ve en doğru şekilde cevaba ulaşabilmektedir. Öğrenciler ve Öğretim Görevlileri tarafından aynı zamanda Uzaktan Eğitim ve Araştırma Merkezimize ait siuzem@siirt.edu.tr adresine sorunlar gönderilmekte ve yetkililer tarafından sorunlar çözümlenmektedir.

Yine yukarıda zikredilen OBS, ALMS ve siuzem@siirt.edu.tr vb. kanallarından gelen iç değerlendirme ve iyileştirme talepleri birim içinde veya duruma göre hizmet alınan firmaya iletilerek memnuniyet düzeyi artırılmak istenmekte ve talepler doğrultusunda kılavuz ve

videolara dönüştürülmektedir.

5.3.Engelsiz üniversite

Üniversitede öğrenim gören engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerini sağlıklı, engelsiz, bağımsız, sosyal ve başarılı bir şekilde tamamlamaları için; özel durumları ve farklılıklarıyla uyumlu, idari, fiziki ve akademik ortamın ideal standartlarda yapılandırılması yönünde ihtiyaçlarının belirlenmesi ve giderilmesi için sorunları tanımlamak, çözümleri planlamak ve uygulamak, ortaya çıkan sonuçları değerlendirmek, gerekli tedbirleri almak ve düzenlemeler yapmak üzere üniversite bünyesinde Engelsiz Üniversite Birimi oluşturulmuştur. Bu birimin yürüttüğü faaliyetler temel alınarak her dönem başında öğrencilerin engel düzeyi raporları ilgili fakülte/enstitü/yüksekokuldan alınmaktadır. Öğrencilerin engel durumları ve talepleri göz önünde bulundurularak uygun materyaller uygun kanallar aracılığıyla sunulmakta, sınav uygulamaları ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir

<https://engelsizuniversite.siirt.edu.tr/>

06.04.2020 tarihinde uzaktan öğretime ilişkin yayımlanan COVID-19 ile Mücadele Kapsamındaki Uzaktan Öğretim Süreci belgesinde “Özel gereksinimi olan öğrencilerin engel durumunu mümkün olduğunca dikkate alınarak daha büyük yazı karakteriyle hazırlanmış işitsel ders materyalleri öğrencilerimize sunulacaktır” maddesi ile özel gereksinimi olan öğrencilerimizin ihtiyaçlarına cevap verilmesi planlanmıştır. Ayrıca üniversitemizin 15 binası 15 Mayıs 2019 tarihinde Kampüs mekânda erişilebilirlik üzerine **Turuncu Bayrak** almıştır.

Uzaktan Öğretim Süreci:

<https://siirt.edu.tr/haber-etkinlik/2021-2022-egitim-ogretim-yili-guz-donemi-egitim-faaliyetlerinin-yurutulmesine-iliskin-esaslar-belirlendi/450177240.html>

2019 Engelsiz Üniversite Ödülleri:

https://engelsiz.yok.gov.tr/HaberBelgeleri/2019/06-odul-alan-universiteler/2019_yili_odul_alan_universiteler.pdf

5.3. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Öğrencilerimize idari, teknik ve öğrenim süreçlerinde rehberlik sağlamak ve uzaktan öğrencilik deneyimlerini iyi bir noktaya getirmek amacıyla çevrimiçi seminerler düzenlenmiştir. Bu seminerler kapsamında öğrencilerimize; üniversitemizin dijital imkanları, uzaktan eğitimde teknik ipuçları ve destek noktaları, ders çalışma ve öz düzenleme becerilerini geliştirmeye yönelik stratejiler, pandemi döneminde uzaktan eğitim süreçleri ile ilgili bilgilendirmeler yapılmakta, öğrenciler bu seminerler sayesinde teknik, idari ve akademik talep ve beklentilerini alan uzmanlarına eş zamanlı olarak iletebilmektedir.

<https://uzaktanegitim.siirt.edu.tr/>

https://www.youtube.com/channel/UCPsp_uM569Suf2GAnXGQIAA

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler

doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin planlama vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamamaktadır.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Uzaktan eğitim yoluyla yürütülen program ve derslerin izlenmesi her birimde bulunan denetim görevlileri tarafından gerçekleştirilmektedir. ALMS sistemine yüklenen ders materyalleri denetim görevlileri tarafından belirlenen kriterler doğrultusunda incelenerek yayın komisyonuna sunulmaktadır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (hazırlık Okullardaki Dil Eğitim programlarını daha kapsamaktadır)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almada ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve idari Birimlerin Yapısı

Uzaktan eğitim hizmetlerine ilişkin süreçler, Üniversitemiz tarafından belirlenen Stratejik Plan ve Uzaktan Eğitim Kalite Politikası ilkelerine bağlı kalınarak yürütülmektedir.

<https://sgdb.siirt.edu.tr/detay/siirt-universitesi-2018-2022-stratejik-plani/978377247.html>

<https://uzaktanegitim.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=720027999>

Üniversitemizde uzaktan karma eğitim hizmetlerine ilişkin süreçler "Yüz Yüze Öğretimin Uzaktan Öğretim ile Desteklenmesine Yönelik Öğretim Elemanı Uygulama Esasları" ve "Yüz Yüze Öğretimin Uzaktan Öğretim ile Desteklenmesine Yönelik Öğrenci Uygulama Esasları" ile tanımlanmış olup bu süreç ile ilgili uygulamaların uyumlu olması için çalışmalara başlanılacaktır. Bu kapsamda Rektörlüğümüz tarafından Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü bünyesinde insan kaynağı ve organizasyonel yapılanmanın iyileştirilmesi için çalışmalar başlatılmıştır.

Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin Süreç el kitabı hazırlanmış olup bu kitapçığın; Uzaktan karma eğitim sürecine ilişkin süreç yönetimi modeli ve uygulamaları, ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları gibi konuları içerir şekilde revize edilmesini başlanılacaktır.

<https://www.siirt.edu.tr/duyuru/yuz-yuze-ogretimin-uzaktan-ogretim-ile-desteklenmesine-yonelik-ogrenci-uygulama-esaslari/996874782.html>

<https://www.siirt.edu.tr/duyuru/yuz-yuze-ogretimin-uzaktan-ogretim-ile-desteklenmesine->

yonelik-ogretim-eleman-uygulama-esaslari/948501519.html

<https://siirt.edu.tr/haber-etkinlik/2021-2022-egitim-ogretim-yili-guz-donemi-egitim-faaliyetlerinin-yurutulmesine-iliskin-esaslar-belirlendi/450177240.html>

<https://uzaktanegitim.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=235939952>

Süreç Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitime ilişkin süreçler tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ancak bu süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarda kullanılmamaktadır.

2. Bilgi Yönetim Sistemi

Öğrenci ve öğretim elamanlarının kişisel pek çok bilgisi, öğrenci bilgi sistemi ve personel bilgi sistemi ile kayıt altına alınmaktadır. Söz konusu bilgiler ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Kalite Standardına sahip Bilgi İşlem Daire Başkanlığı sunucularında kampüs içinde ve kurumun kendisi tarafından tutulmaktadır.

Bununla birlikte Acil Durum Uzaktan Öğretim Uygulamaları çerçevesinde çözüm ortağı olarak Advancity firması ile yapılan anlaşma ile uzaktan öğretim süreçlerine ilişkin öğrenci ve akademisyen bilgileri, senkron/asenkron ders içerikleri, ödev/proje/sınavlara ilişkin bilgiler ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Kalite Standardına sahip firmanın Türkiye’de yer alan sunucularında saklanmaktadır. Akademik birimlerde bir yönetici ve bir teknik sorumluya da sınırlı yetkiler verilmiştir. Uzaktan Öğretim çerçevesinde teknik işleyişi kolaylaştırıcı nitelikteki bu yetkiler ile herhangi bir şekilde kişisel verilere ulaşılması söz konusu değildir. “6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” eğitimlerinin de 2020-2021 Akademik yılı Bahar döneminden itibaren kademeli olarak tüm personele verilmesi planlanmaktadır.

<https://www.siirt.edu.tr/duyuru/bilgi-islem-daire-baskanligi-iso-270012013-kalite-belgesini-aldi/599242727.html>

<https://kvkk.siirt.edu.tr/dosya/personel/kvk-politikasi-siirt-2021727142641196.pdf>

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik tanımlı süreçler ve planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.